

OUTFORCE'S ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse

Nærværende Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser (herefter "Betingelserne") er gældende for salg og levering af enhver ydelse fra Outforce A/S (herefter "Outforce"), medmindre Betingelserne udtrykkeligt er fraveget i den mellem Kunden og Outforce indgåede aftale vedrørende Outforce's salg og levering af ydelser til Kunden (herefter "Aftalen"). Betingelserne anses som accepteret af Kunden som en integreret del af Aftalen ved Kundens indgåelse af Aftalen med Outforce. Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en aftalt fravigelse af Betingelserne, medmindre Outforce skriftligt har accepteret fravigelserne i Aftalen.

2. Tekniske oplysninger, vejledning m.v.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid og lignende i brochurer, præsentationer, på Outforce's hjemmeside m.v. er kun vejledende. Sådanne tekniske oplysninger er kun bindende, hvis Outforce skriftligt har afgivet sådanne garantier i Aftalen. Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, at ydelsen kan levere det forventede resultat, samt at ydelsen kan fungere i Kundens driftsmiljø, medmindre Outforce skriftligt har påtaget sig et sådant rådgiveransvar i Aftalen.

3. Levering og forsinkelse

Leveringstider er angivet omtrentlige og er uforbindende, medmindre andet fremgår af Aftalen. Leveringsstedet er i mangel af anden angivelse i Aftalen Kundens adresse. Kan levering som følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår varerne for Kundens regning og risiko på Outforce's lager. Er der udtrykkeligt aftalt en fast leveringsdato, er Outforce berettiget til at forlænge leveringsdatoen med indtil 7 arbejdsdage regnet fra den faste leveringsdato. Forårsages Outforce's forsinkelse af forhold, for hvilke Kunden er ansvarlig, udskydes Outforce's leveringsfrist med samme antal dage, som den opståede forsinkelse. Kan Outforce som følge af Kundens forsinkelse ikke disponere de interne ressourcer som forudsat, er Outforce berettiget til at kræve vederlag for dels de medarbejdere, der skulle levere ydelsen, dels eventuelle ekstra ressourcer, som Outforce har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen. Outforce er kun ansvarlig for forsinkelser, og Kunden kan kun ophæve Aftalen, såfremt forsinkelsen strækker sig ud over 30 arbejdsdage efter den faste leveringsdato. Såfremt Outforce er ansvarlig for forsinkelsen, har Kunden mulighed for at vælge mellem at kræve leveringen gennemført til en ny leveringsdato eller annullere Aftalen mod betaling for ydelser, der af Outforce er bestilt hos underleverandører, eller allerede er udført. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser, herunder kræve erstatning, gældende.

4. Betaling

Købesummen forfalder til betaling ved levering og sidste rettidige betalingsdag er 14 dage efter levering. Ved overskridelse af betalingsfristen kan Outforce kræve rente af den forfaldne saldo med 1,5% pr. påbegyndt måned. Kunden kan ikke foretage modregning i købesummen, udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete eller anden leverance. En sådan modregning eller tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Outforce forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

5. Garanti

Outforce giver Kunden garanti svarende til den, som Outforce har modtaget fra Outforce's underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garantibestemmelser. For Outforce's egne ydelser gælder disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser. Der ydes ikke anden garanti fra Outforce's side, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

6. Reklamation og mangler

Kunden er forpligtet til straks og senest ugedagen efter levering at undersøge ydelsen for eventuelle mangler. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks reklamere skriftligt til Outforce med specifikation af de mangler, der gøres gældende.

Hvis Kunden tilsidesætter denne undersøgelsespligt, bortfalder retten til at gøre mangler gældende. Ethvert mangelskrav skal være gjort gældende senest 7 dage efter levering. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Outforce's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver henseende begrænset til efter Outforce's valg enten at foretage omlevering, afhjælpning eller at meddele Kunden et af Outforce fastsat forholdsmæssigt afslag. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser, herunder kræve erstatning, gældende.

7. Produktansvar

Outforce er ansvarlig for produktskader i henhold til produktansvarsloven, i det omfang denne ikke kan fraviges ved aftale. Outforce fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag.

8. Ansvarsbegrænsning

Outforce's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til det mindste af de to følgende beløb: 25% af det beløb, Kunden har erlagt for den ydelse, hvorpå kravet baseres eller kr. 100.000.

Outforce er ikke ansvarlig, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, tidstab, avancetab, tab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende samt tab af data eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf. Kunden indestår for, at der, før påbegyndelsen af arbejde, der påvirker Kundens systemer, er foretaget en fuld backup af Kundens data.

9. Særlige betingelser for software

Gælder der særlige licensvilkår/-betingelser for den leverede software, gælder disse forud for dette punkt 9, uanset om licensvilkårene stammer fra tredjemand eller er udarbejdet af Outforce. Med mindre der foreligger fejl og mangler har kunden ingen returret for ydelse og leverancer. Kunden erhverver software i henhold til de af producenten fastsatte licensbetingelser. Softwaren gives i licens som det er og forefindes og uden andre tilsikringer, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. Outforce yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af softwaren vil være uden afbrydelser eller fejlfri eller at softwarefejll kan eller vil blive rettet.

10. Referencer

Leverandøren må ikke uden kundens forudgående samtykke bruge kunden som reference, og ikke uden kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om denne kontrakt eller offentliggøre noget om kontraktens indhold.

11. Force majeure

Outforce er ikke ansvarlig overfor Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter Aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af Aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed, mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som Outforce ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Outforce berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt eller alternativt ansvarsfrit annullere Aftalen helt eller delvist.

12. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Outforce og Kunden skal afgøres ved Outforce's hjemting under anvendelsen af dansk ret. Dette lov-valg omfatter dog ikke dansk rets internationalprivatretnlige regler.